

Edição I

Janeiro | Fevereiro | Março

| 2011 |



## Editorial

Ao fim de quase 12 anos de actividade, a Iberomail tem o prazer de editar a sua primeira newsletter. Esta newsletter, que numa primeira fase terá carácter trimestral, pretende apresentar todas as notícias que são importantes para os seus clientes e parceiros, servindo também como veículo de divulgação de novos serviços.

Esta primeira edição, como não poderia deixar de ser, apresenta uma retrospectiva do ano de 2010 da Iberomail e algumas perspectivas para 2011. Marcos importantes como o aumento do capital social e consequente mudança para Sociedade Anónima e a conquista do Estatuto PME Líder são alguns dos temas abordados. Tendo em conta que esta newsletter é feita para partilhar, a sua opinião sobre ela é muito importante para nós. Por este motivo, ficamos a aguardar os vossos comentários.

E já agora, um óptimo 2011!



**João Duarte**  
Director—Geral

## Lançamento do ano SIGEC

É com enorme satisfação que a Iberomail apresenta o **SIGEC**.

O **SIGEC** – Sistema Integrado de Gestão e Expedição de Correio – é uma ferramenta que permite automatizar o processo de produção e expedição do seu correio de uma forma simples e eficaz a partir do seu computador, bastando um simples clique.

Através do **SIGEC**, o correio será impresso remotamente em tempo real, envelopado e entregue no operador postal no próprio dia, poupando assim tempo e dinheiro.

Esta aplicação em formato de driver, depois de descarregada da Internet fica disponível como opção de impressora e permitirá aceder aos seguintes serviços:

1. Envio de correio (papel) via serviço postal;
2. Envio de facturas digitais;
3. Envio de documentos certificados digitalmente;
4. Arquivo digital de facturas e documentos.

**Contacte-nos e fique a conhecer todas as potencialidades deste sistema ou visite o site**

[www.sigec.pt](http://www.sigec.pt)



| **Março** | Mudança de instalações para um armazém maior no Consiglieri Park

| **Junho** | Iberomail constitui-se como S.A.

| **Setembro** | Lançamento do novo serviço: Expresso no próprio dia entre Lisboa e Algarve

| **Outubro** | Inauguração da Delegação Iberomail na Zona Norte do País — Porto

| Atribuição do estatuto PME Líder 2010

| **Dezembro** | Lançamento dos novos sites da iberomail [www.iberomail.com](http://www.iberomail.com) e [www.iberomail.pai.pt](http://www.iberomail.pai.pt)

## | Retrospectiva 2010 |

### Novas instalações no Consiglieri Park

Foi exactamente há um ano, em Março, que a Iberomail mudou de instalações. Depois de dois anos instalados no Lux Park, tinha chegado a hora de mudar. O crescimento da Iberomail e o consequente aumento da movimentação de encomendas e correio, tiveram um papel preponderante e decisivo nesta alteração.

Embora também em Queluz de Baixo, as novas instalações no Consiglieri Park, gozam de uma melhor localização e de melhores áreas, imprescindíveis à continuidade do bom serviço prestado pela Iberomail, nomeadamente no que toca à facilidade no processamento de correio, encomendas e condições de armazenagem.

Esta mudança é mais uma prova do crescimento que a Iberomail tem vindo a conhecer ano após ano, estando ainda melhor posicionados para dar resposta a todas as solicitações dos nossos clientes.

### Iberomail passou a Sociedade Anónima

Foi em Junho de 2010 que a Iberomail viu aumentado o seu capital social e alterada a sua designação comercial para Sociedade Anónima. Esta alteração natural deveu-se ao crescimento que a empresa tem conhecido ao longo dos últimos anos.

É mais um marco histórico para a consolidação da Iberomail no mercado nacional, tanto ao nível do envio de encomendas como de correio.

### Distinção PME Líder

Em 2010 e pela primeira vez, a Iberomail, foi considerada empresa PME Líder pelo IAPMEI.

Esta distinção, atribuída a pequenas e médias empresas, destaca aquelas, que pela qualidade do seu desempenho, contribuem para o aumento da capacidade competitiva do nosso País.

A iniciativa pretende reforçar a visibilidade das empresas de dimensão intermédia que integram o maior e mais competitivo segmento da economia nacional, funcionando como selo de reputação e estímulo na execução de dinâmicas empresariais, que contribuam de forma sustentável para a criação de riqueza e bem-estar social.

Esta distinção consiste num motivo de orgulho para aqueles que fazem parte e colaboram com a Iberomail das mais variadas formas.



## | Delegações Iberomail |

### | Delegação Sul |



Presente no Algarve desde 2008, a representação da Iberomail tem alargado os seus horizontes. Neste momento dispomos de um vasto leque de serviços disponibilizados na Zona Sul do país, abrangendo as mais distintas áreas de actividade económica. A delegação é dirigida por Rui Baptista que assegura toda a parte operacional e comercial desta zona geográfica.

Para esclarecimento de qualquer dúvida ou questão relativamente à expedição de correio ou encomendas, contacte Rui Baptista através do endereço de e-mail [iberomail@iberomail.com](mailto:iberomail@iberomail.com) ou para o número +351 9122102 16.

### | Delegação Norte |



A delegação mais recente da Iberomail instalou-se na Zona Norte do País no passado mês de Outubro. Seguindo a sua política de expansão no território nacional, a Iberomail abriu finalmente as suas portas no Grande Porto. Desde então, é Manuel Vieira quem está encarregue de assegurar o bom funcionamento de todos os serviços, garantindo o padrão de qualidade conhecido nas delegações do Algarve e da Sede, em Lisboa. Apesar de recente, esta delegação colabora já com vários editores e empresas da indústria nortenha.

Para contactar Manuel Vieira, poderá enviar um e-mail para [iberomail@iberomail.com](mailto:iberomail@iberomail.com) ou contactá-lo através do número +351 927 415 666.

Porque no seu negócio, todos os minutos contam...  
Conte com a Iberomail!

Novo serviço Expresso "fora de horas" na Zona Norte



- Carga aérea em Portugal cresceu 11,3% em 2010 com exportação em destaque;
- Europa: tráfego de contentores cresceu 12,4% em 2010;
- Governo português anunciou que vai aumentar deduções fiscais com gasóleo;
- Inovação e infra-estruturas são as prioridades para 2011 para a União Europeia;
- Produtos da Royal Mail (Correios ingleses) passaram a ser sujeitos a IVA pela primeira vez na história;
- Cavaco Silva defendeu criação de Ministério do Mar.

## Perfil | Cátia Alves

### Responsável Departamento Financeiro, Compras e Recursos Humanos

Na Iberomail desde o ano 2000, Cátia Alves tem tido um papel preponderante na vida da Iberomail. Responsável pela área financeira, compras e recursos humanos é quem lida com todas as questões relacionadas com fornecedores, facturação e cobranças. Pelo papel que tem tido ao longo da evolução da Iberomail e da importância que tem para a empresa, convidamo-lo a conhecê-la um pouco melhor.

### Quais os grandes desafios que tem encontrado ao longo destes anos?

**Cátia Alves** | Como responsável de Recursos Humanos, um dos grandes desafios é aprender a lidar com a personalidade de cada um e conciliar as diferenças de todos. O desafio mais aliciante que tive foi sobretudo a oportunidade de aprofundar e melhorar os meus conhecimentos sobre contabilidade. A experiência adquirida tem sido muito gratificante e enriquecedora.

### O que a deixa mais orgulhosa no facto de pertencer à equipa Iberomail?

**Cátia Alves** | Ter contribuído para o sucesso desta empresa. Sinto-me parte integrante do crescimento e evolução que a Iberomail tem

tido nos seus 12 anos de actividade.

### Qual a principal dificuldade que encontra na área dos transportes?

**Cátia Alves** | Sobretudo a negociação com os fornecedores. Conseguir alcançar os preços mais competitivos do mercado e ao mesmo tempo, assegurar um padrão de qualidade elevado nem sempre é fácil. É a minha luta diária, assegurar sempre a excelência do serviço a preços acessíveis.



[catia.ferreira@iberomail.com](mailto:catia.ferreira@iberomail.com)

### Que mensagem gostaria de deixar aos clientes da Iberomail?

**Cátia Alves** | Embora não faça parte do Departamento Comercial, posso afirmar que trabalhamos diariamente para alcançar a excelência dos nossos serviços. É uma motivação para nós primar-

mos pela qualidade, assegurando sempre um acompanhamento personalizado e individualizado. Aos nossos clientes apenas posso agradecer a confiança que têm depositado em nós ao longo destes anos. Trabalhamos para os servir da melhor forma.

### Curiosidades

**O que a caracteriza** | O facto de ser espontânea, realista, directa, frontal, objectiva, teimosa, persistente (por vezes de modo exagerado). Privilegio muito o meu espaço e a minha privacidade acima de tudo.

**Hobbies** | Música, viajar e ler

**Livro preferido** | “Assassino de Sombras” de Val McDermid

**Viagem de Sonho** | Dubai

**Prato preferido** | O tradicional cozido à portuguesa

**Um perfume** | Pink da Lacoste

**Não vive sem** | As minhas filhas

**Filosofia de Vida** | “Nada na vida acontece por acaso”

## Perspectivas | A liberalização postal

Depois de um adiamento de dois anos, o Governo Português assumiu o dia 1 de Janeiro de 2011 como a data para a liberalização total da distribuição postal, ou seja, a eliminação da área reservada de até 50 gramas, que representava cerca de 70% do volume postal.

Dada a ausência de legislação (data desta publicação), este compromisso não foi cumprido, podendo assim o Governo incorrer numa multa da Comissão Europeia pelo atraso na transposição da directiva postal 2008/06/CE.

No entanto, o Governo colocou no dia 28 de Dezembro de 2010 em consulta pública até ao dia 10 Janeiro de 2011, uma proposta de lei para a transposição desta directiva postal.

Esta proposta de lei que julgamos tardia no tempo e no prazo (curto) concedido para consulta pública, é bastante vaga no que se refere às formas de cálculo do custo do serviço postal universal e às formas de financiamento, deixando em aberto a possibilidade desta ser financiada em parte pelos operadores postais privados através de um fundo de compensação.

Existe neste momento, não só por parte dos operadores privados actuais, como dos potenciais futuros investidores no sector, alguma ansiedade e incerteza em relação ao futuro. Estes sentimentos derivam do vazio legislativo e ausência de fixação de regras de concorrência, da redução significativa do volume de tráfego postal e da indefinição do encargo do fundo de compensação postal.

A liberalização postal traz não só oportunidades como também ameaças, caso o Governo e o Regulador não criem as condições necessárias para a iniciativa privada poder investir, ou não estejam atentos a qualquer abuso de posição dominante por parte do Operador incumbente.

No fundo e o mais importante é que as empresas e privados poderão finalmente escolher o operador postal que melhor servir as suas necessidades e que assegure a melhor qualidade de serviço.

João Duarte

### Expresso nacional com entrega no próprio dia

O serviço expresso nacional com entrega no próprio dia, pretende assegurar a recolha até às 11h e entrega até às 19h de todas as encomendas e documentos com carácter urgente entre os seguintes destinos:

- Lisboa – Algarve
- Algarve – Lisboa
- Porto – Lisboa
- Lisboa – Porto

Com este novo serviço já não necessita de esperar 24 horas para que a sua encomenda seja entregue.

### Expresso internacional com recolha de última hora

A **Iberomail** apresenta o seu novo serviço expresso com recolha de última hora.

Especialmente concebido para os serviços mais urgentes e com prazos de execução e entrega curtos, este expresso é recolhido até às 19h em algumas zonas do Norte do país.

Assim terá mais tempo para o seu negócio, desfrutando de um horário de recolha mais alargado e adequado às suas reais necessidades.

